

MANUAL PARA LA REALIZACION DE BACKUP Y SU RECUPERACION (RESTORE)

1. GENERALIDADES

La Herramienta de Backup permite realizar una copia de seguridad de los datos incluidos en el Sistema. La misma constituye el único medio por el cual, habiéndose producido una pérdida de información, es posible recuperar esos datos.

El Backup de Lince puede guardarse en cualquier dispositivo de almacenamiento (disco local, pen drive, disco externo, etc) recomendamos realizarlo alguna de estas dos últimas opciones. De esta forma la información no queda en el equipo ante la posibilidad de su extravío o rotura del disco que contiene la información.

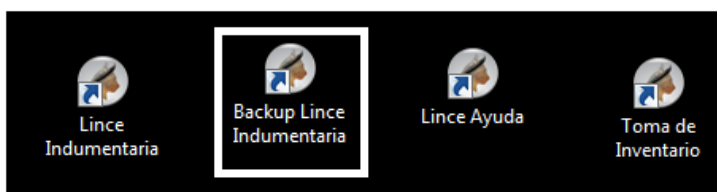
La periodicidad del Backup puede ser la que cada uno desee, **recomendamos su realización diaria** y en el peor de los casos semanal, recordando que si se pierde la información deberemos recurrir al último Backup para recuperarla y si esta es de 1 semana de antigüedad habremos perdido 7 días de trabajo.

La herramienta para recuperar los datos es el Restore, proceso inverso al Backup.

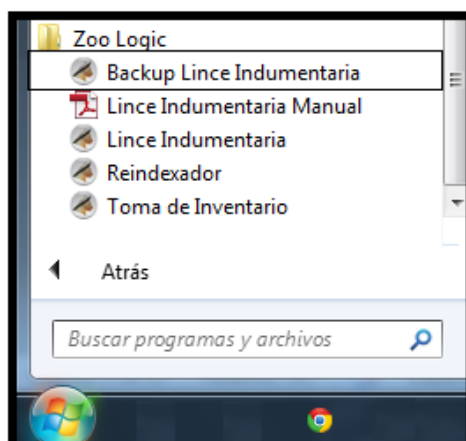
2. BACKUP

Pasos para realizar el backup:

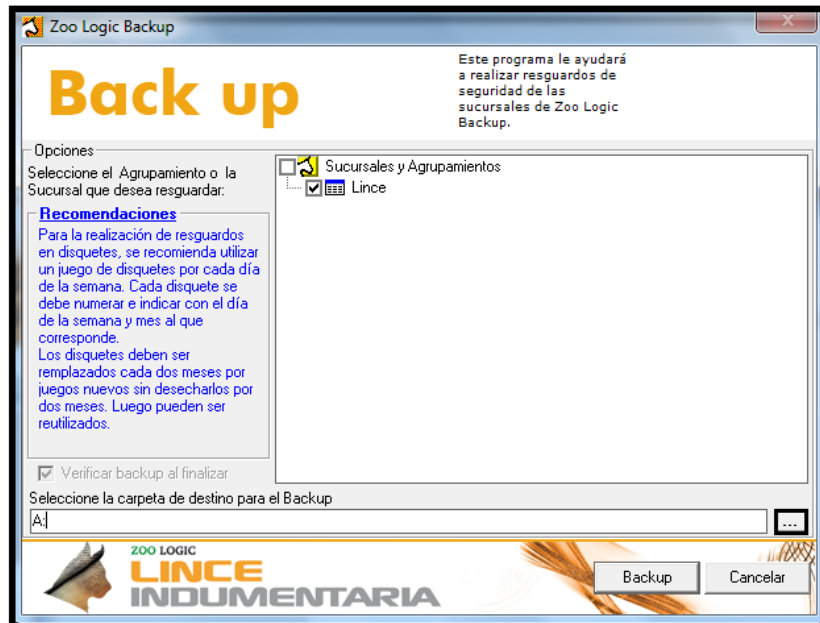
En el escritorio nos encontramos con cuatro iconos del sistema, hacemos doble click en el icono que esta marcado (Backup Lince Indumentaria)



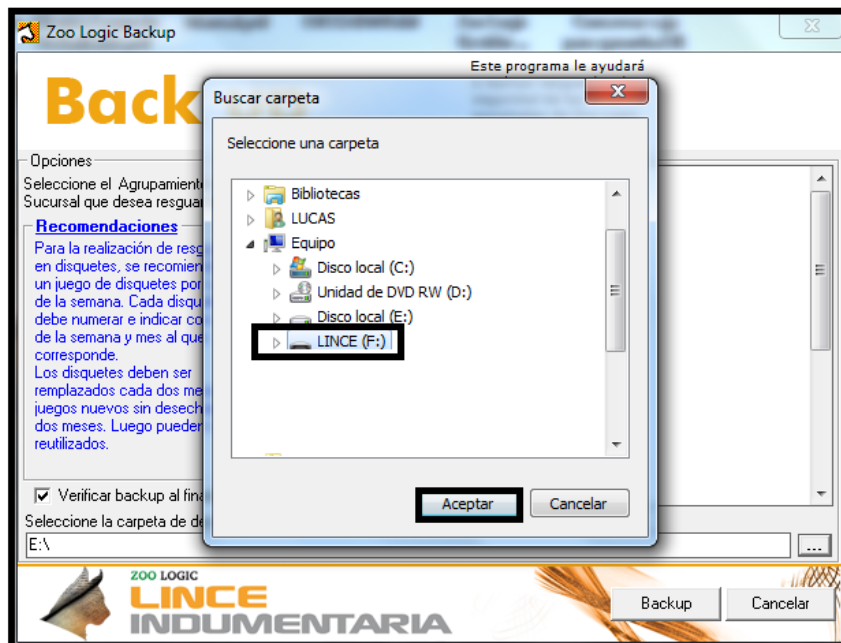
Si no están los iconos en el escritorio, nos vamos a Inicio / Todos los programas / Zoologic y ahí encontramos las herramientas antes mencionadas.



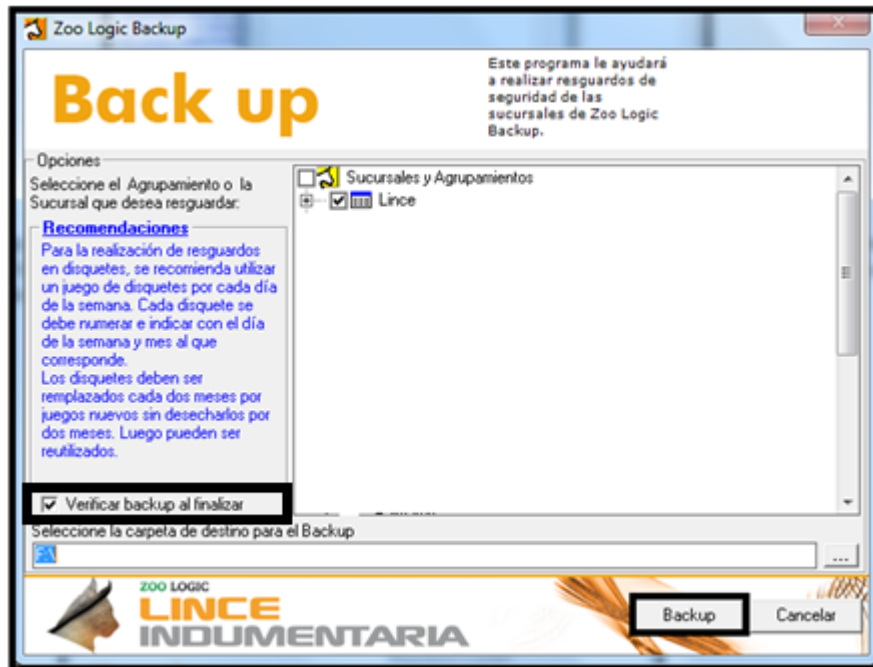
El mismo nos va a direccionar a la siguiente pantalla



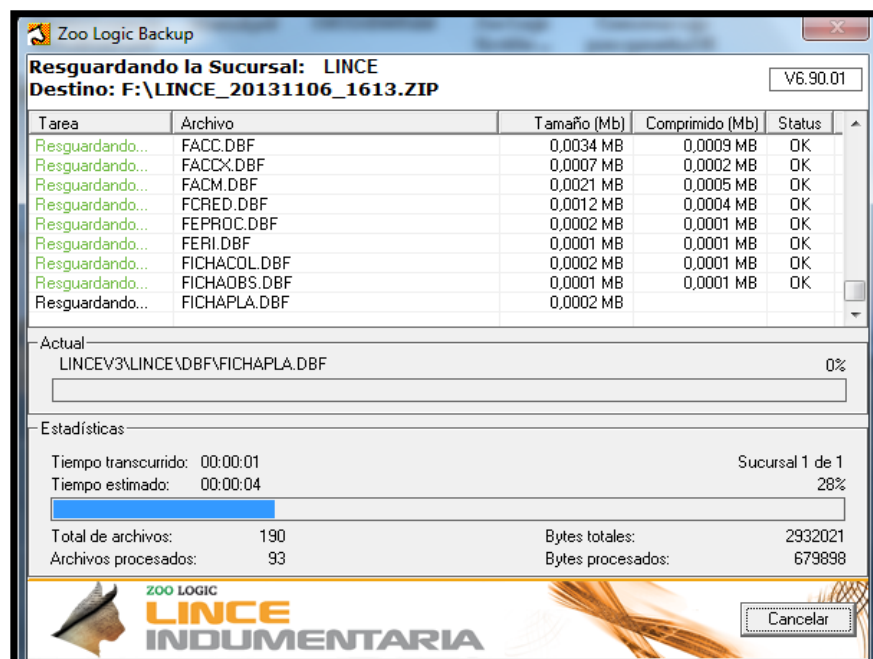
En la parte inferior, nos dice Seleccione la carpeta destino para el Backup y aparece la letra A, esto significa que nunca hemos realizado un backup en este Lince. En la misma línea, pero hacia la derecha hay un cuadro con puntos suspensivos, este permite seleccionar la ruta hacia dónde vamos a direccionar dicha copia.

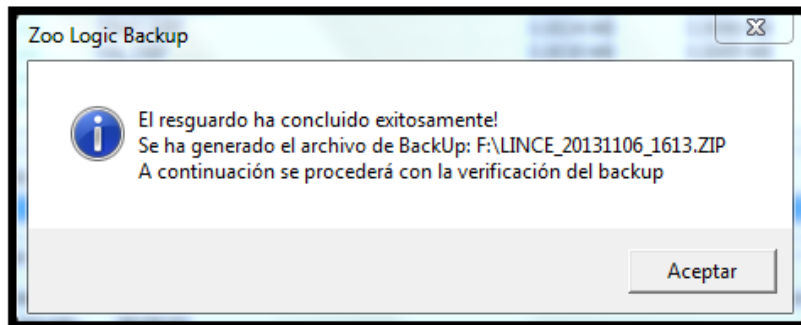


Hacemos un click y colocamos aceptar. Una vez que lo realizamos, ya queda configurado por defecto. Esto permite que sea más sencillo, ya que solo se reduce a hacer un click al botón Backup.

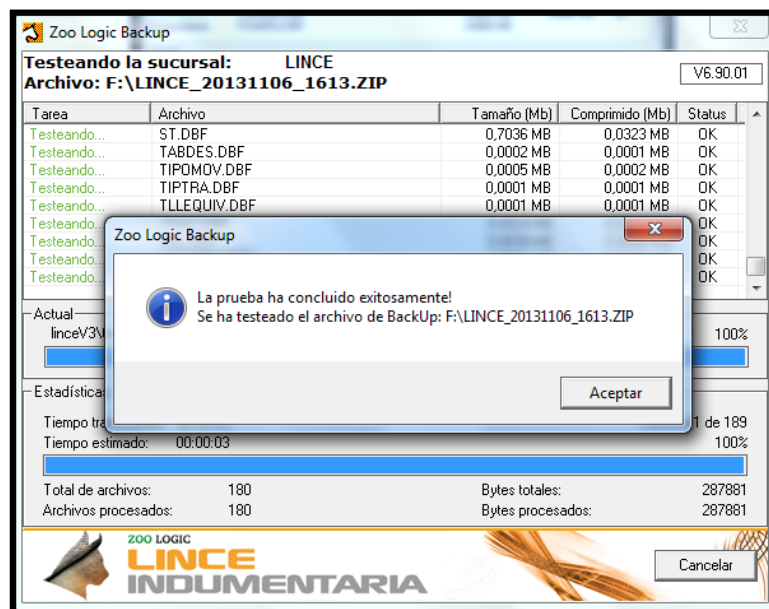


Asegurarse que este seleccionada la empresa que deseamos realizar el backup si no tildarla. Entonces le damos un click y empieza a ejecutarse la copia de seguridad. También que este tildado *Verificar back up al finalizar*.

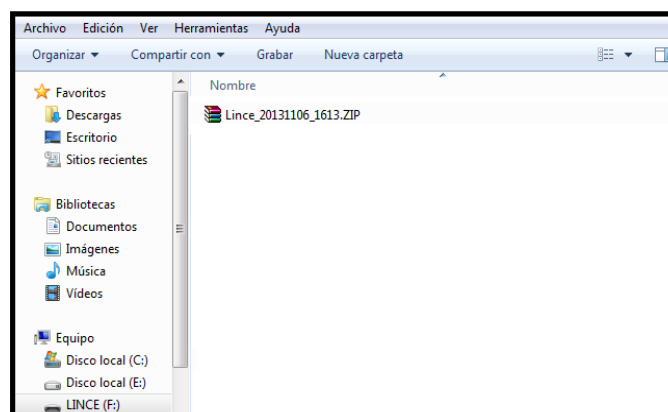




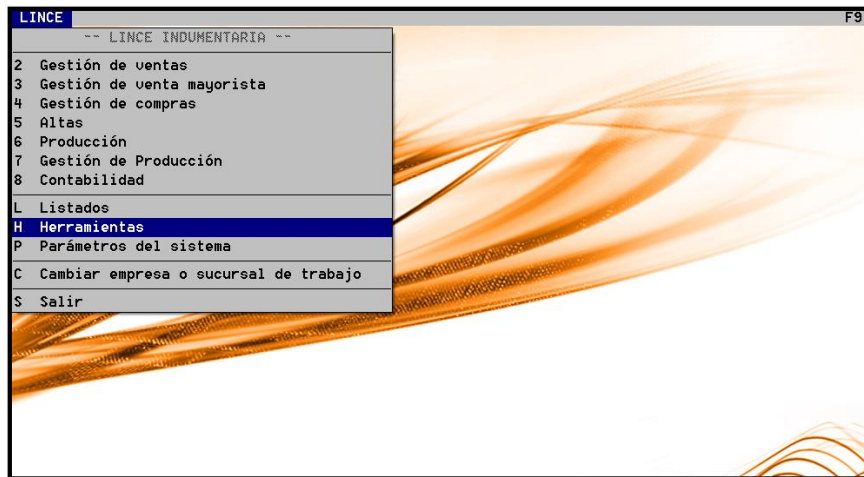
A continuación nos dice que el Backup se ha generado exitosamente y se procederá a realizar una verificación del mismo.



Si deseamos verificar que el archivo este copiado para mayor tranquilidad, abrimos la carpeta donde hemos enviado el archivo.



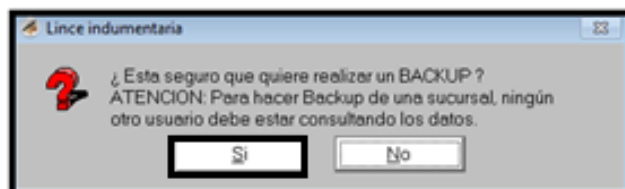
También el backup lo podemos realizar desde adentro del sistema.



En el menú general, dentro de Herramientas, la primera opción que aparece es Backup.

0 Backup (copia de seguridad, frecuencia 1 por día)

Al ingresar en esta opción nos aparece la siguiente pantalla:



Este cartel nos indica que si tenemos Lince en red los demás usuarios deben salir del mismo (al menos de la empresa que deseamos realizar le Backup) y solo tener activa la empresa en la máquina que vamos a hacer dicha tarea. Si en nuestro equipo tenemos abiertos dos Lince en la misma empresa, debemos cerrar uno antes de realizar el Backup.

De no realizar estos pasos el sistema avisara que hay un archivo en uso y no efectuará el proceso. Los pasos siguientes son iguales que los que mencionamos anteriormente.

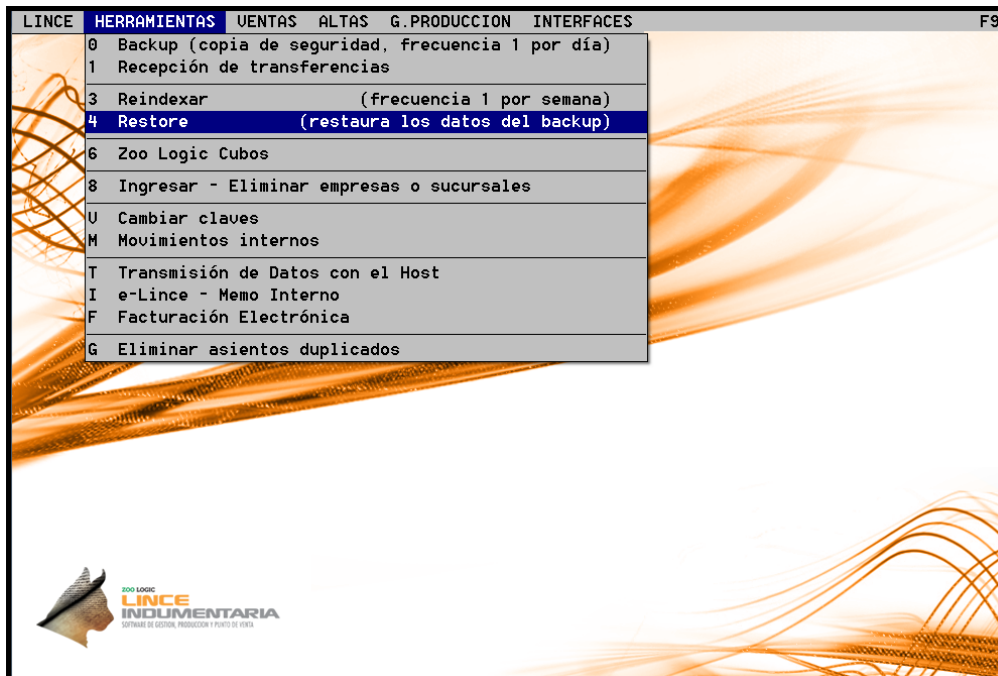
La forma más práctica de hacer un backup es mediante la aplicación Backup (explicada inicialmente) ya que no debemos salir de la empresa que deseamos respaldar y también debido a que se pueden realizar el backup automático de más de una empresa y estas quedan todas almacenadas en el mismo archivo.

3. RESTORE

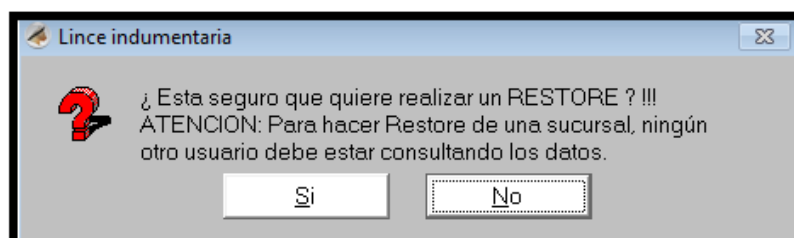
Si por algún motivo deseamos recuperar la información del sistema (se borró la información o esta dañada) se debe utilizar la opción de Restore. Tener en cuenta que al restaurar un Backup toda la información contenida de la empresa a restaurar es reemplazada por la información contenida en el Backup.

El uso de Restore, es de especial cuidado, y solo debe utilizarse en los casos en que se ha perdido información en la Sucursal y puede ser restaurada por medio de un Backup lo más actualizado posible.

La Herramienta Restore puede ser ejecutada dentro de Lince, en el menú Herramientas.



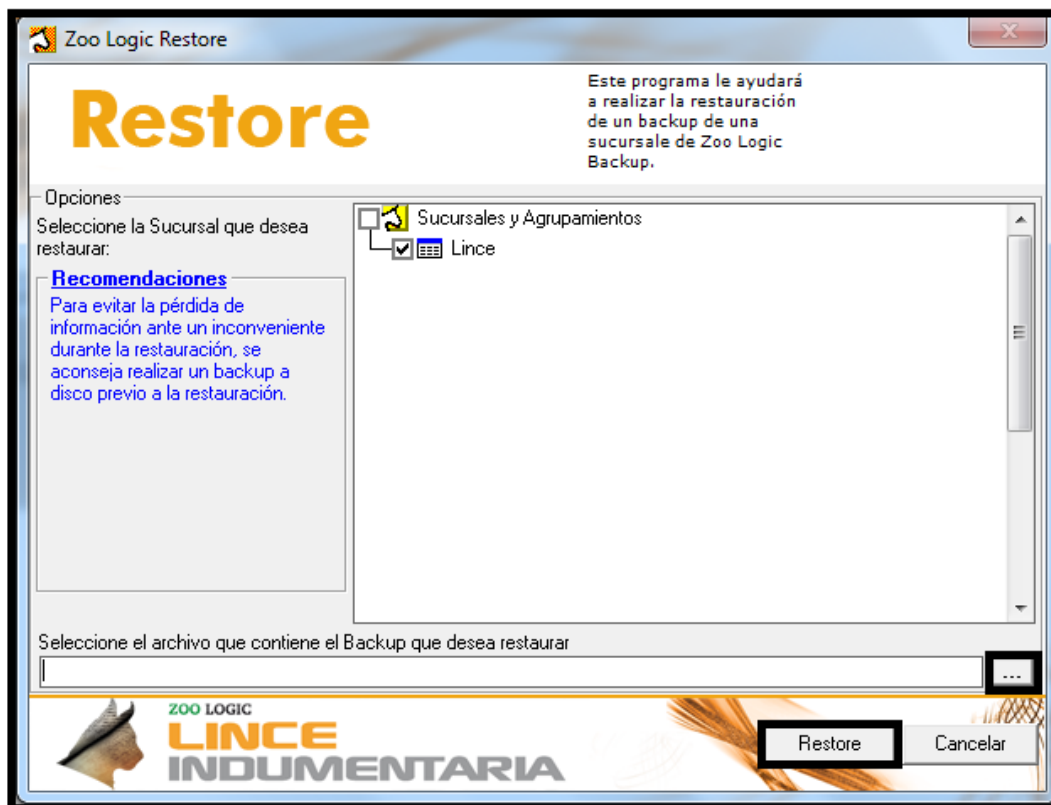
Al ingresar en esta opción nos aparece la siguiente pantalla:



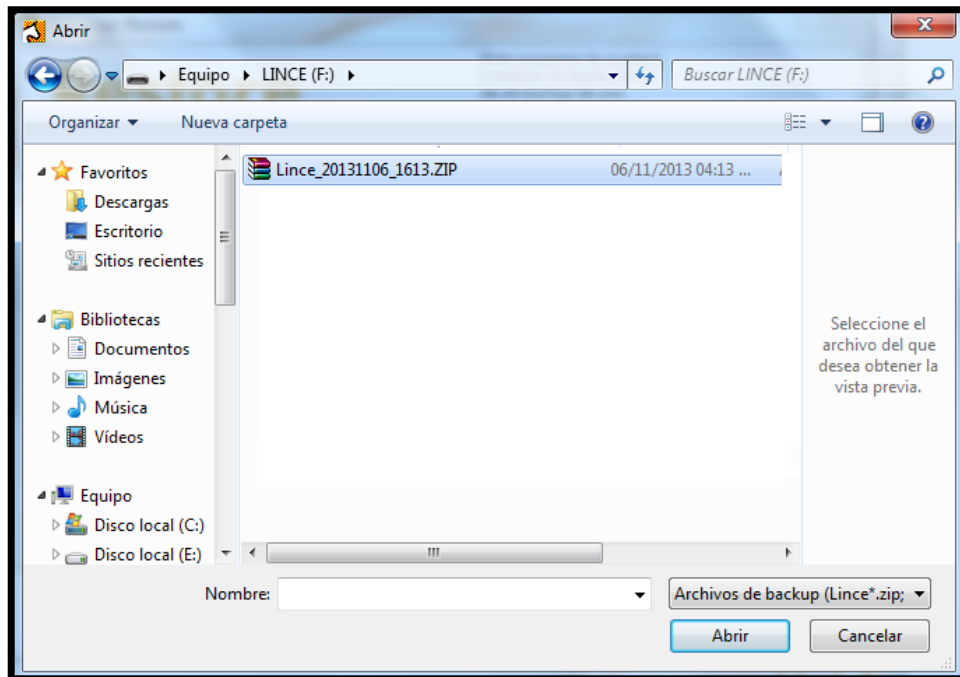
Este cartel nos indica que si tenemos Lince en red los demás usuarios deben salir del mismo (al menos de la empresa que deseamos realizar el Restore) y solo tener activa la empresa en la máquina

que vamos a hacer dicha tarea. Si en nuestro equipo tenemos abiertos dos Lince en la misma empresa, debemos cerrar uno antes de realizarlo.

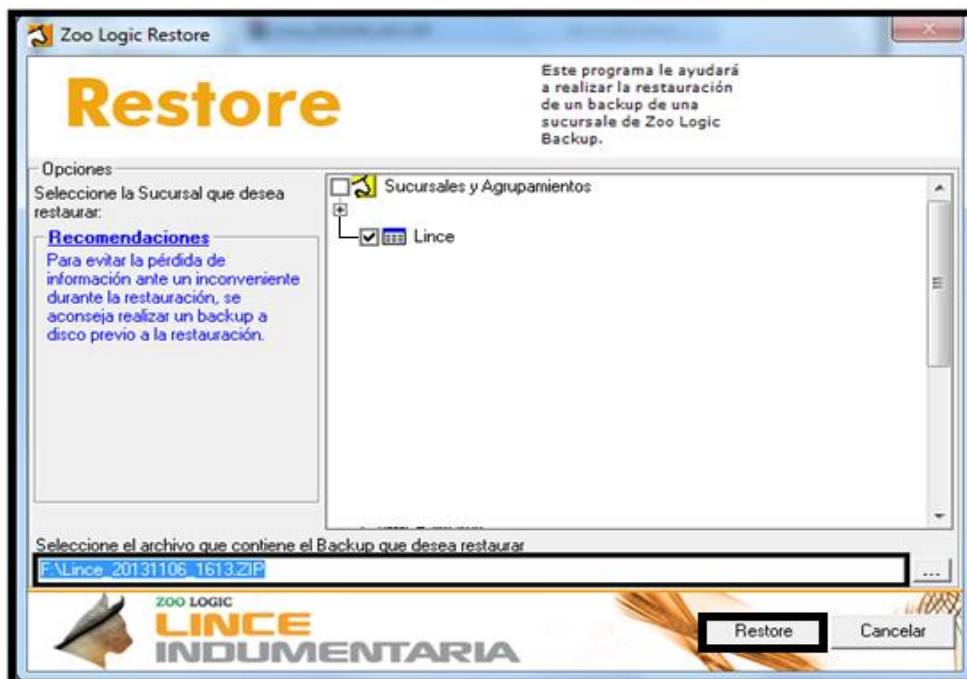
De no realizar estos pasos el sistema avisara que hay un archivo en uso y no efectuará el proceso.



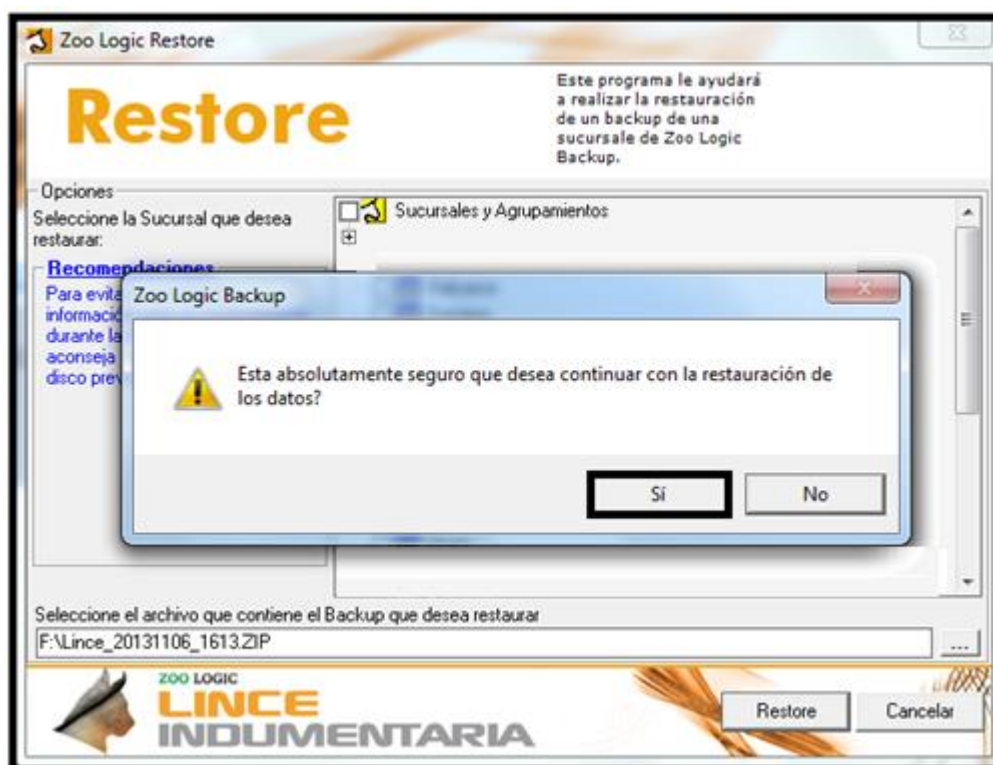
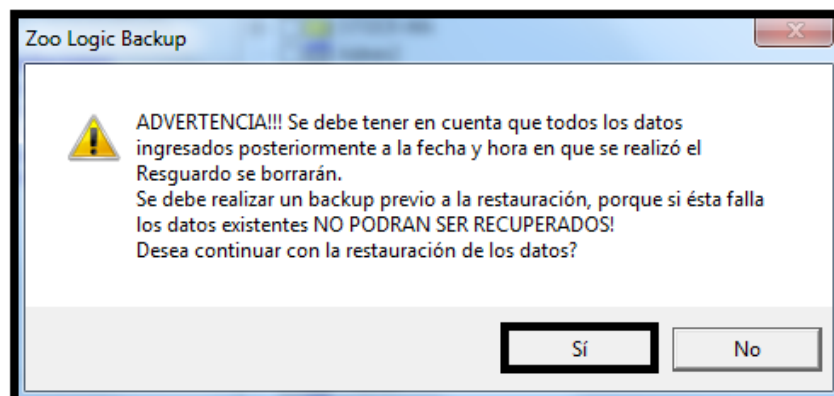
Como en el procedimiento del backup, en la parte inferior dice *Seleccione el archivo que contiene el Backup que desea restaurar*, hacemos un click en el cuadro con puntos suspensivos, este permite elegir la unidad hacia dónde está guardado el archivo del Backup.



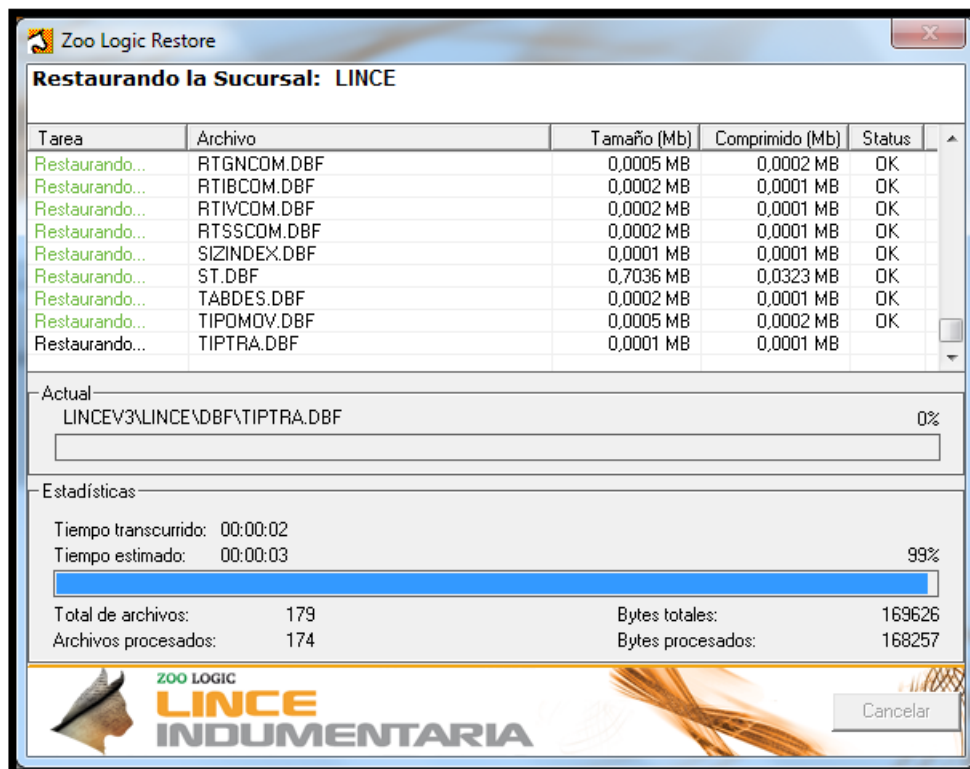
Al seleccionar el archivo que se encuentra en el pendrive, podemos comenzar con la restauración



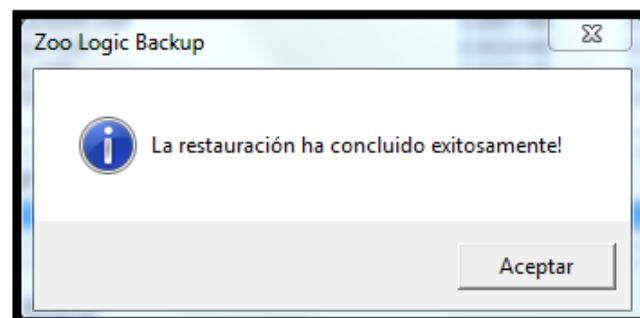
Cuando colocamos Restore, el cartel que aparece nos indica que cuando efectuemos dicho proceso, los datos van a ser reemplazados por los que contiene el archivo del backup.



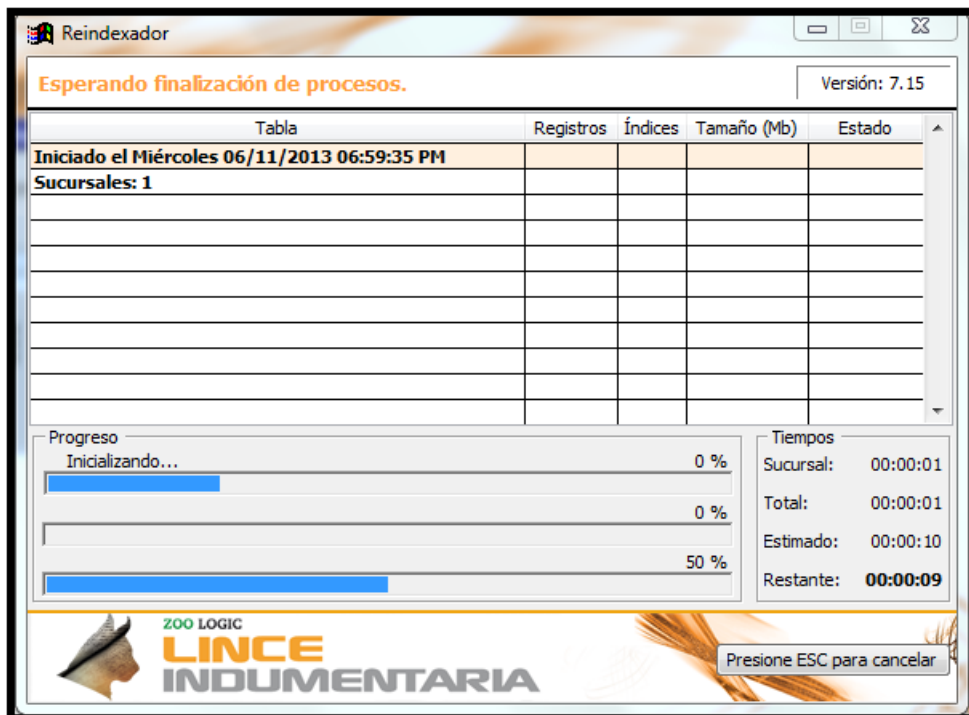
Esta herramienta, antes de realizar una restauración, hace un Backup de los datos actuales, de manera que ante cualquier error podemos recurrir a estos datos, en cuyo caso habrá que pedir una clave especial a Zoo Logic. Le damos aceptar para seguir con el procedimiento.



Cuando finaliza el proceso, nos dice que ha concluido exitosamente y le damos aceptar



Luego de que termino el proceso antes mencionado, el sistema comienza con la reindexación, que garantiza que los datos del sistema se encuentren libres de errores. Este proceso puede demorar dependiendo directamente de la cantidad de datos guardados y de la velocidad del equipo.



Cuando termina de reindexar, podemos utilizar Lince normalmente y los datos estarán actualizados al día del backup restaurado.

Si en la maquina del cliente queremos realizar un Restore, pero el sistema está protegido, podemos realizarlo desde Inicio / Todos los programas / Zoologic / Backup. Cuando estamos en dicho proceso, colocamos CTRL+R y accedemos al uso avanzado del Restore.

4. IMPORTANTE

- El nombre del archivo generado en el backup nos indica el año, mes, día, hora y minutos en que fue efectuado. Esto permite ordenarlos por fecha y hora, además de ordenarlo o verlo por detalle, tal cual como se indica en el ejemplo.

 Lince_20131106_1613.ZIP

 Lince_2013_11_06_1613.ZIP

- Cada archivo de backup contiene toda la información de la/s empresa/s a las que se le efectuó este proceso. Esto implica que solamente con la restauración del último archivo recuperamos toda la información a la fecha del mismo.



Software de facturación y control de stock - Sistemas de vigilancia
Toma y control de inventarios - Controladores fiscales - Relojes de personal -
Venta de equipos - Alarmas para indumentaria - Servicio técnico - Diseño web

Don Bosco 407 (5500) Mendoza - 0261-4238793 - ventas@mascomputacion.com - www.mascomputacion.com

- Además de la copia que direccionamos hacia el pendrive, se recomienda que periódicamente el mismo archivo se copie en otra computadora, así tenemos otro respaldo más.
- Cuando exista más de una empresa o sucursal, nos permite seleccionar todas tildando “sucursales y agrupamientos”
- El Backup no recupera configuraciones de dispositivos asociados a Lince (Impresoras, Fiscales, Etiquetadoras, etc), solo información de transacciones y movimientos de sistema.
- Cuando estemos realizando un backup y este nos diga “resguardo con advertencias”, significa que cuando empezamos con dicho proceso, el sistema estaba ejecutando un proceso (ej: una factura o cobranza), entonces el sistema hace la copia de seguridad, pero sin contabilizar el último paso.

Fecha de actualización: 13-11-2013